

Všeobecné podmínky akce „4 roky záruka“ na spotřebiče pro domácnost značky Brandt

1. Popis akce „4 roky záruka“

Distributor spotřebičů značky Brandt společnost Elmax Store a.s., sídlem v Horním Těrlicku 777, 73542 Těrlicko, IČO 25373781, vyhlásil dne 20/10/2011 akci, kde poskytuje zákazníkům /spotřebitelům prodlouženou záruku. Tuto záruku poskytuje k vybraným spotřebičům značky Brandt prostřednictvím pojištění prodloužené záruky elektronických zařízení v České pojišťovny a.s.. na základě rámcové smlouvy uzavřené s touto pojišťovnou. Akce trvá od 20/10/2010 do 31/8/2011. Společnost Elmax Store a.s. dodává k vybraným spotřebičům prostřednictvím svých odběratelů – maloobchodních prodejen elektro, výrobců kuchyní a kuchyňských studií, v tomto období Certifikáty prodloužené záruky, na základě kterého může zákazník/spotřebitel získat prodlouženou záruku.

2. Definice Prodloužené záruky

Prodloužená záruka ve smyslu výše uvedené akce není shodná s klasickou zákonnou zárukou a nároky z ní vyplývajícími tak, jak je uvedeno v platném občanském zákoníku. Zákazník/spotřebitel má možnost na uplatnění plnění z této akce ve lhůtě od 25tého měsíce od data nákupu spotřebiče do 48 měsíce od data nákupu spotřebiče tj. po dobu 24 kalendářních měsíců následujících po uplynutí zákonné 24 měsíční záruční doby. Plněním ve smyslu výše uvedené akce se rozumí bezplatná oprava včetně nutných náhradních dílů pověřeným autorizovaným servisem Elmax Store a.s.

3. Podmínky pro zapojení zákazníka/spotřebitele do akce „4 roky záruka“

Akce se mohou zúčastnit pouze zákazníci/spotřebitelé, kteří splní níže uvedené podmínky. Tato akce se mohou zúčastnit pouze osoby dospělé a duševně způsobilé (svěprávné). Zákazník/spotřebitel obdrží při nákupu spotřebiče od prodejce Certifikát prodloužené záruky a dotazník k akci „4 roky záruka“. **Certifikát prodloužené záruky a řádně vyplněný dotazník** (který je také ke stažení na internetové stránce www.brandt.cz) společně s dokladem o koupi spotřebiče, kde bude čitelně uveden datum nákupu spotřebiče, typ a model spotřebiče, název a adresa prodejce, pošle zákazník/spotřebitel **do 30 dnů od zakoupení spotřebiče poštou na adresu Elmax Store a.s., Centrální servis, Horní Těrlicko 777, 73542 Těrlicko**. V případě, že zákazník/spotřebitel pošle Certifikát prodloužené záruky bez řádně vyplněného dotazníku, případně dokladu o koupi spotřebiče nebo po uplynutí 30 dnů od nákupu spotřebiče je organizátor akce společnost Elmax Store a.s. oprávněna takového zákazníka/spotřebitele z účasti v této akci vyloučit a zákazník tak ztrácí nárok na poskytnutí případného plnění vyplývajícího z definice prodloužené záruky ve smyslu této akce. Akce se vztahuje pouze na tyto spotřebiče značky Brandt: pračky, myčky, sušičky prádla, chladničky, mrazničky a jejich kombinace, vestavné mikrovlnné trouby, parní trouby, sporáky, vestavné pečicí trouby, varné desky, odsávače par, kávovary. Akcí nelze uplatnit na filtry, plechy a příslušenství ke spotřebičům a na spotřebiče, které jsou používány v komerčních podmínkách nebo mimo území České republiky. Akce se vztahuje pouze na spotřebiče, jejichž výrobní číslo začíná 10XXXXXXX nebo 11XXXXXXX. Po obdržení výše uvedených dokladů zákazníkovi zaslán nejpozději do 30 dnů poštou zpět potvrzený Certifikát prodloužené záruky, spolu s dokladem o koupi. Obdržením potvrzeného Certifikátu prodloužené záruky je zákazníkovi/spotřebiteli potvrzena účast v akci „4 roky záruka“.

4. Vymezení rozsahu a způsobu plnění v rámci akce „4 roky záruka“

Zákazník/spotřebitel má v rámci akce „4 roky záruka“ nárok na opravu vadného spotřebiče, včetně nutných náhradních dílů, pověřeným autorizovaným servisem společnosti Elmax Store a.s. nebo náhradou v případě neodstranitelné vady. Nárok zákazníka/spotřebitele na opravu nebo náhradu nevzniká v případě, pokud se jedná o vady povrchové a estetické tj. takové, které neomezuji zákazníka/spotřebitele v užívání k jeho základní funkci. Rovněž nárok zákazníka/spotřebitele na opravu nebo náhradu nevzniká v případě, pokud se jedná o vady způsobené vlastním zaviněním zákazníka/spotřebitele, vady způsobené opotřebením při běžném provozu v domácnosti (zejména se jedná o opotřebení filtrů a příslušenství), nesprávným použitím spotřebiče v rozporu s návodem k použití a záručními podmínkami distributora. K uplatnění reklamace z akce „4 roky záruka“ je zákazník/spotřebitel povinen nahlásit závadu u centrálního servisu Brandt na hlaseni.reklamaci@elmax.cz nebo na tel.: **599 529 251** s uvedením čísla Certifikátu prodloužené záruky. Centrální servis značky Brandt zajistí zákazníkovi/spotřebiteli, prostřednictvím autorizovaného servisu, opravu vadného spotřebiče. V případě opakované závady stejného nebo jiného druhu v době, na kterou se vztahuje akce „4 roky záruka“, je každá tato závada posuzována odděleně a spotřebitel může být provedena opakovaná oprava. V případě, že centrální servis Brandt posoudí, že vadu spotřebiče nelze odstranit opravou, popř. že oprava spotřebiče je nerentabilní, může tento rozhodnout o výměně reklamovaného výrobku za přiměřený náhradní bezvadný model ze sortimentu výrobků Brandt. Nárok na výměnu reklamovaného výrobku v rámci akce „4 roky záruka“ nevzniká zákazníkovi/spotřebiteli automaticky nebo na základě jeho žádosti, nýbrž na základě „Uznání neodstranitelné závady spotřebiče“ obdržené písemně od Centrálního servisu Brandt, případně dalších dokladech požadovaných Distributorem.

Věškeré informace a dotazy k akci „4 roky záruka“ vám ochotně zodpovíme na tel. lince 599 529 251 nebo na elektronické adrese hlaseni.reklamaci@elmax.cz.